

# Términos y Políticas de Reserva y Cancelación.



LA ALBAHACA

## • Políticas de Privacidad

En La Albahaca valoramos tu privacidad y queremos que te sientas seguro/a al usar nuestro sitio. Por eso nos comprometemos a NO develar, ni vender la información que aquí brindas, a nadie y para ningún tipo de uso, sobre tu persona (teléfono, nombre, e-mail) y sobre tu viaje (plan, fecha, estadía, etc) siendo ésta destinada en todos los casos sólo a fines de comunicación y coordinación con el hospedaje en pos de generar un acuerdo de estadía temporaria. Nos comprometemos a mantener confidencial toda tu información. Así mismo confiamos en la veracidad de dicha información y no nos hacemos responsable de estos datos.

Toda la información albergada en el sitio, incluidos el diseño, las gráficas, textos, logos, nombres, promociones e imágenes pertenece, bajo política de propiedad intelectual, al grupo La Albahaca (Familia Albahaca) de Tilcara.

## • Métodos de Reserva

### Reserva directa

Para reservar deben comunicarse por cualquiera de nuestros medios oficiales de comunicación:

**Whatsapp - Instagram - Facebook - Página Web**

Por este medio, la reserva se da bajo consulta, en comunicación sostenida con un representante del hospedaje. Para efectuar la reserva se debe hacer una transferencia del %50 del total del valor de la misma. Tras la realización de este pago, el huésped recibirá un voucher identificatorio del hospedaje, a su nombre, con los valores totales y parciales de la reserva, las fechas y detalles de la estadía (tipo de habitación, servicios, etc), beneficios o promociones extras, pudiendo el mismo solicitar también el comprobante de facturación correspondiente, a su nombre.

### Pre- reserva en plataformas OTA - Online Travel Agency (Booking, Hostelworld, Trivago, etc.)

Consultando la disponibilidad en plataformas digitales de hotelería el usuario puede, tras una selección de plazas, habitaciones y servicios, generar una "pre-reserva". En toda "reservación" que se efectúa en los sitios donde no se establece comunicación directa con el hospedaje se debe en última instancia asegurar la validez de la misma mediante una comunicación directa. Principalmente si la plataforma no requiere de un pago o seña, por adelantado, ya que es a partir de dicho pago que el hospedaje considera que la reserva está efectiva. Esto sucede de esta manera para brindar seguridad tanto al hospedaje como al huésped. Los voucher emitidos por las plataformas digitales de pre-reserva no pagas especifican que en última instancia la reserva deberá ser confirmada por el hospedaje. Por ello, sugerimos la comunicación directa con algún representante del hospedaje.

## • Políticas de Cancelación

En hospedaje La Albahaca las reservas se efectúan bajo el pago del %50 del valor total de la misma, en caso de cancelación este monto quedará siempre a favor del cliente para uso y servicios de estadía en la plataforma.

### Reprogramación o transferencia

En caso de existir un impedimento por circunstancias ajenas al hospedaje (cancelación de vuelos, contratiempos, caso de fuerza mayor, manifestación social, corte de ruta, pandemia, enfermedad, etc.) que imposibilite efectuar la estadía, el monto utilizado para la reserva podrá ser transferible en fechas o titularidad, bajo previa aclaración de dicha circunstancia con un representante directo del hospedaje. Para que esta política sea fehaciente el titular de la reserva deberá contactarse directamente por los medios oficiales de comunicación con el hospedaje, teniendo como fecha límite para dicha solicitud 10 (diez) días previos a la fecha de check-in y esclareciendo la condición que le imposibilite realizar la estadía pudiendo el mismo, solicitar una reprogramación de la reserva o una transferencia de titularidad y teniendo además en estos casos la posibilidad de dejar abierto el periodo de estadía para una futura reprogramación a realizarse en el lapso de 1 año a futuro, a partir de la fecha de Check-in y excluyendo las temporadas altas de Carnaval, Fin de año, Semana Santa y Receso invernal.

### Reembolso

Habiendo cumplido todas las pautas antes mencionadas, el huésped puede solicitar un reembolso del valor transferido para la realización de la reserva, en dicho caso el hospedaje accede a reintegrar el %70 del valor transferido, reteniendo el %30 del mismo para gastos administrativos e impositivos.

En todos los casos que la cancelación se dé por vías de comunicación no oficiales o habiendo excedido el límite de días para dicha solicitud, no podrá reclamarse reintegro. En caso de la reprogramación o transferencia de la reserva quedará a disposición del hospedaje, teniendo el mismo a consideración la disponibilidad, periodo del año, condiciones de la solicitud, entre otros.

### Condiciones ajenas al huésped

Sólo en caso de overbooking o presentar una problemática ajena al huésped y de responsabilidad del hospedaje que imposibilite al mismo brindar el servicio de estadía, éste se compromete a comunicar la situación al titular de la reserva y ofrecer la posibilidad de reubicación en otra habitación de igual o mayor grado, en otro hospedaje de igual o mayor grado del mismo grupo albahaca, en otro hospedaje de mismo o mayor grado ajeno al grupo Albahaca o en última instancia la devolución del depósito previo total, habiendo en todos los casos antes mencionados acordado previamente la situación con el titular de la reserva.

### Generales

En todos los casos de cancelación, transferencia y reprogramación de reservas, deberán ser acordados por el titular de la reserva y por los medios de comunicación oficiales y directa con algún representante del establecimiento, teniendo como fecha límite para todas las solicitudes 10 (diez) días previos a la fecha de check-in.

### Plataformas Online Travel Agency

En cuanto a las plataformas digitales OTAs las políticas de cancelación están especificadas en sus respectivos contratos. Tanto el costo como los periodos de cancelación se adecúan en función de la metodología de reserva que requiere cada plataforma.

***El hospedaje se reserva el derecho de admisión y permanencia, pudiendo el mismo cancelar la estadía sin previo aviso ante la violación de alguno de los puntos antes mencionados.***